



УТВЕРЖДАЮ
начальник ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»

Н.И. Криворучко

2019 г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБУ «ОБЬ-ИРТЫШСКОЕ УГМС» НА 2019-2020 ГГ.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
1	Поддерживать и постоянно повышать результативность СМК в области гидрометеорологии и смежных с ней областях в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001					
1.1	Функционирование и постоянное повышение результативности СМК в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001	Подготовка к инспекционному контролю (аудиту) системы менеджмента качества на соответствие международному стандарту ISO 9001	-План проведения инспекционного контроля (ИК) СМК ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на основе требований ГОСТ ISO 9001 – 2015	ведущий инженер по качеству ГУ СМК, УПК, ПРК	в течение текущего года	
		Проведение ИК СМК ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на основе требований ГОСТ ISO 9001 – 2015.	-Отчет о результатах ИК СМК ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»;	Орган по сертификации	не позднее середины июля текущего года	
		Устранение выявленных несоответствий на инспекционном контроле СМК ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» (в случае их выявления)	- Письмо о результатах инспекционного контроля СМК ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» - План-отчет КД и/или ПД	ведущий инженер по качеству ГУ СМК, ПРК, УПК, начальники отделов (подразделений)	в согласованные сроки, но не позднее трех недель после завершения инспекционного контроля	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
1.1	Функционирование и постоянное повышение результативности СМК в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001	<p>-Проведение внутренних аудитов (ВА) в подразделениях учреждения и его филиалов /процент проверяемых подразделений от общего числа подразделений: в учреждении/филиале не менее 30% ; ГНС - не менее 40%; Авиационных-100%.</p> <p>-Снижение несоответствий, выявленных на ВА в подразделениях учреждения и его филиалов по сравнению с предыдущим отчетным периодом/ ЗН НС на 30%; МЗ НС на 50%; УВ на 80%</p>	<p>-Годовая программа ВА; - Отчеты о результатах ВА</p> <p>- Консолидированный отчет о функционировании СМК за текущий год</p>	<p>ПРК, УПК, ведущий инженер по качеству ГУ СМК, внутренние аудиторы</p> <p>ведущий инженер по качеству ГУ СМК, УПК, ПРК</p>	<p>в течение текущего года в соответствии с Программой ВА</p> <p>в течение текущего года в соответствии с Программой ВА</p>	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
2	Совершенствовать и соблюдать установленные процессы получения и предоставления услуг в области гидрометеорологии и смежных с ней областях на всех уровнях управления в учреждении, с учетом требований нормативных правовых актов и современных технологий					
2.1	Испытание/внедрение новых методов получения и предоставления информационных услуг	- Подготовка предложений в План испытаний и внедрений новых и усовершенствованных технологий (методов) гидрометеорологических и гелиогеофизических прогнозов на текущий год; - Проведение испытаний/внедрений в соответствии с Планом <i>/за каждый случай невыполнения запланированного мероприятия -1%;</i>	- План испытаний и внедрений новых и усовершенствованных технологий (методов) гидрометеорологических и гелиогеофизических прогнозов на текущий год; - План ГМЦ на текущий год; -Решение Технического совета о проведении испытаний	Начальник ГМЦ, начальники отделов ГМЦ, указанные в Плане	в соответствии с Планом испытаний и внедрений новых и усовершенствованных технологий (методов) гидрометеорологических и гелиогеофизических прогнозов	
2.2	Проведение процедур подтверждения компетентности лабораторий и службы средств измерений учреждения в национальной системе аккредитации	- Развитие и поддержание принципов национальной системы аккредитации, выполнение требований критериев аккредитации; - Своевременное обращение в национальный орган по аккредитации с целью проведения подтверждения <i>/за каждый случай невыполнения мероприятия - 1%</i>	-Реестр аккредитованных лиц на информационных ресурсах национального органа по аккредитации	ССИ, ЦМС, начальники лабораторий филиалов	в соответствии с действующим законодательством	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
2.3	Выполнение требований нормативных правовых актов в области гидрометеорологии и смежных с ней областях	- Исключение случаев применения не актуализированной документации /за каждый случай выявления не актуализированной документации -2%; - Снижение количества несоответствий по управлению документацией внешнего и внутреннего происхождения, выявленных на ВА /процент снижения НС от предыдущего года не менее 30%	- Реестр документов (РД) подразделения на текущий год; - фонд нормативной документации; - Консолидированный отчет о функционировании СМК	Начальники отделов (подразделений); ССИ Начальники отделов (подразделений), УПК, ПРК, ведущий инженер по качеству ГУ СМК	в течение текущего года в течение текущего года	
3	Рационально использовать финансовые средства учреждения для эффективного и качественного выполнения производственных задач с учетом интересов пользователей (потребителей)					
3.1	Оценка эффективности расходования финансовых средств учреждения	-Исключение случаев по неэффективному управлению финансовыми средствами учреждения / за каждые 100 тыс. руб. неэффективного расходования фин.средств - 0.1%	-Отчет о результатах деятельности за год	Бухгалтерия	в течение текущего года	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
3.2	Обеспечение своевременного и полного исполнения договорных обязательств пользователями (потребителями) информационных услуг	-Контроль над исполнением расчетных обязательств по договорам на предоставление информационных услуг /присуждения по решению суда/согласие должника о выплате денежных средств в размере не менее 60% от суммы предъявленных требований	- Ежеквартальный отчет по взысканию денежных средств с должников в досудебном/судебном порядке относительно предъявленным к ним требованиям; - Сверка исполнения расчетных обязательств с пользователями (потребителями) информационных услуг и предоставление информации о задолженности начальнику учреждения	ПЭО, бухгалтерия	в течение текущего года	
3.3	Обеспечение своевременного и полного исполнения договорных обязательств учреждения с поставщиками (поставка товаров, работ, услуг)	-Контроль сроков документов договорной деятельности с поставщиками (поставка товаров, работ, услуг)	-Реестр договоров учреждения с поставщиками (поставка товаров, работ, услуг)	ОГЗ, ОМТС	в течение текущего года	
	Обеспечение своевременного и полного исполнения договорных обязательств учреждения с поставщиками (поставка товаров, работ, услуг)	-Контроль сроков оплаты по документам договорной деятельности с поставщиками (поставка товаров, работ, услуг)	-Отчет о договорной работе за год	Бухгалтерия	в течение текущего года	
3.4	Оптимизация затрат на обеспечение связи	-Введение схемы передачи гидрометеорологических телеграмм посредством сотовой мобильной связи /процент снижения затрат не менее 1% в месяц	-договор на предоставление услуг сотовой связи; - ежемесячный отчет о затратах на услуги связи	Служба АСПД	в течение текущего года	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
		-Расширение ведомственной сети связи на основе IP АТС/ <i>процент снижения затрат не менее 3% в месяц</i>	-договор на предоставление услуг IP телефонии; - ежемесячный отчет о затратах на услуги связи	Служба АСПД	в течение текущего года	
4	Укреплять авторитет учреждения посредством развития взаимодействия с региональными, национальными и местными электронными и печатными средствами массовой информации для совершенствования обеспечения пользователей (потребителей) информационных услуг					
4.1	Обеспечение прямой и обратной связи с пользователями (потребителями) информационных услуг	- Снижение количества обоснованных претензий от пользователей (потребителей) информационных услуг / за каждый случай наличия обоснованной претензии - 2%	-Книга отзывов и предложений; - Письма, обращения от пользователей (потребителей) информационных услуг	Начальники отделов (подразделений), взаимодействующие с пользователями (потребителями) информационных услуг	в течение текущего года	
		- Подготовка материалов и/или проведение анализа публикаций в печати, радио- и телеинформации, писем и обращений граждан, запросов СМИ/ за каждый случай несвоевременного опровержения опубликованной недостоверной или заведомо ложной информации -1%	-Публикации (материалы о текущих событиях в деятельности учреждения, тематические обзоры, аналитические статьи, статистические сводки за определенный период времени), опровержения опубликованной недостоверной или заведомо ложной информации, запросы СМИ, размещенные в прессе и теле-, радио- и интернет-ресурсах ;	Специалист по связям с общественностью, начальники отделов (подразделений) по направлению публикаций	в течение текущего года	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
	Обеспечение прямой и обратной связи с пользователями (потребителями) информационных услуг	-Освещение всех основных и значимых мероприятий и событий учреждения и его филиалов в соответствующих источниках <i>/ за каждый случай не освещения событий учреждения в установленный срок -1%</i>	- Медиа план на текущий год	Специалист по связям с общественностью	в соответствии с Медиа планом	
5	Повышать уровень профессионализма персонала путем его обучения, вовлечения к анализу рисков и участия в совершенствовании процессов создания качественных информационных услуг					
5.1	Повышение уровня профессионализма персонала путем его обучения	- Повышение квалификации работников учреждения и филиалов в соответствии с установленными требованиями; <i>/ за каждый случай невыполнения планового мероприятия -1%;</i>	- План по повышению квалификации на текущий год	ОКиСР, начальники отделов (подразделений)	в соответствии с планом по повышению квалификации	
5.2	Вовлечение персонала к анализу рисков и участию в совершенствовании процессов создания качественных информационных услуг	- Выявление, анализ основных рисков и разработка предупреждающих действий по уменьшению их влияния на качество информационных услуг// <i>за каждый случай невыполнения положений утвержденных документов -1%</i>	- Реестр рисков; - ДП СМК 06-2017 Управление рисками и предупреждающими действиями; -Консолидированный отчет о функционировании СМК	УПК, ПРК, ведущий инженер по качеству ГУ СМК, начальники отделов (подразделений),	До 15 ноября текущего года /по мере необходимости	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия <i>/показатель оценки мероприятия</i>	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/долж ностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприяти я/ <i>значение показателя</i>
6	Поддерживать на надлежащем уровне инфраструктуру учреждения, осуществлять модернизацию технического и технологического обеспечения учреждения в целях качественного выполнения поставленных перед работниками задач					
6.1	Поддержание на надлежащем уровне инфраструктуры учреждения, осуществление модернизации технического и технологического обеспечения учреждения	<p>-Проведение ремонта в отделах (подразделениях); <i>/за каждый случай необоснованного невыполнения мероприятия -1%</i></p> <p>- Техническое переоснащение отделов (подразделений) учреждения и его филиалов (гидрометеорологическое оборудование, ПК, оргтехника, операционные системы и др.) <i>/ за каждый случай необоснованного невыполнения мероприятия плана -1%</i></p> <p>- Контроль за ведением учета и состоянием технической обеспеченности отделов (подразделений) учреждения на текущий</p>	<p>- План мероприятий по проведению ремонта в отделах и подразделениях учреждения на текущий год;</p> <p>-Отчет о выполнении мероприятий по проведению ремонта в отделах и подразделениях учреждения;</p> <p>- План мероприятий по техническому переоснащению отделов (подразделений) учреждения и его филиалов на текущий год.</p> <p>- Сводные данные учета и состояния технической обеспеченности отделов (подразделений) учреждения на текущий год</p>	<p>ведущий инженер-строитель, заместитель начальника учреждения, начальники филиалов, начальник учреждения</p> <p>Начальники отделов (подразделений), ССИ, служба АСПД, начальники филиалов</p> <p>ССИ, служба АСПД, ОГНС</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий по проведению ремонта в отделах и подразделениях учреждения</p> <p>В соответствии с планом мероприятий по техническому переоснащению отделов (подразделений) учреждения и его филиалов</p> <p>в течение текущего года</p>	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия/значение показателя
		год				
6.2	Повышение надежности функционирования ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» при предоставлении информационных услуг пользователям (потребителям)	-Планирование резерва оборудования (в том числе гидрометеооборудования, приборов, запасных частей, ПК, оргтехники, товарно-материальных ценностей), определение приоритетных направлений, обеспечение способов реализации /5 % резервного оборудования от необходимой потребности	-План закупки оборудования на текущий год	ОМТС, ССИ, Служба АСПД, ОГНС, начальники филиалов	в течение текущего года	
7	Создавать среду для успешного развития учреждения и функционирования всех процессов системы менеджмента качества в соответствии с требованиями к услугам в области гидрометеорологии и смежных с ней областях					
7.1	Создание и поддержка среды учреждения с учетом определения внутренних факторов для результативного функционирования процессов СМК	-Разработка и утверждение Перечня мероприятий по адаптации вновь принятых работников	- Перечень мероприятий по адаптации вновь принятых работников	ОКиСР	В течение текущего года	
7.2	Применение в деятельности работников учреждения на основе принципов процессного	-Разъяснение работникам учреждения основных принципов и требований ГОСТ ISO 9001 – 2015	- Консультации по вопросам внедрения, поддержания и обеспечения результативности СМК, основанной на процессном подходе и риск-ориентированном мышлении	ведущий инженер по качеству ГУ СМК, ПРК, УПК, внутренние аудиторы СМК	по мере необходимости	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
	подхода и риск-ориентированного мышления					
7.3	Обеспечение функционирования процессов учреждения и их результативности	-Осуществление мониторинга процессов и обеспечение их результативности в соответствии с утвержденными документами /за каждый случай невыполнения положений утвержденных документов -1%	- Карты процессов; - Консолидированный отчет о функционировании СМК	Начальники отделов (подразделений), ведущий инженер по качеству ГУ СМК, УПК, ПРК	в течение текущего года	
		-Поддержание и развитие внутрикорпоративного информационного ресурса на сайте учреждения для получения оперативного доступа к достоверной информации и оперативного обмена/ за каждый случай выявления не актуализированной информации -2%	-Электронный фонд документации на сайте учреждения; - Информативное содержание сайта учреждения по направлениям деятельности / за каждый случай выявления не актуализированной информации -2%	ССИ, служба АСПД, ведущий инженер по качеству ГУ СМК Специалист по связям с общественностью, начальники отделов (подразделений) по направлениям деятельности	в течение текущего года	
8	Осуществлять постоянный мониторинг удовлетворенности внешних и внутренних пользователей (потребителей) с целью выявления и уменьшения рисков, связанных с качеством предоставляемых информационных услуг					
8.1	Обеспечение периодического мониторинга удовлетворенности внешних и	- Проведение периодического мониторинга удовлетворенности пользователей	-Анкеты удовлетворенности пользователями (потребителями) информационных услуг;	Начальники отделов (подразделений), взаимодействующие с пользователями (потребителями)	в течение текущего года	

Цели в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на 2019-2020 гг.

№ п/п	Наименование цели в области качества учреждения	Наименования мероприятия /показатель оценки мероприятия	Необходимые ресурсы для оценки выполнения мероприятия	Ответственное подразделение/должностное лицо	Срок выполнения мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия /значение показателя
	внутренних пользователей (потребителей)	(потребителей) информационных услуг /процент общей удовлетворенности пользователей (потребителей) не менее 85%	- Консолидированный отчет о функционировании СМК	информационных услуг; ведущий инженер по качеству ГУ СМК, УПК, ПРК		
9	Проводить систематический анализ рисков с целью минимизации их влияния на качество информационных услуг					
9.1	Проведение систематического анализа рисков с целью минимизации их влияния на качество информационных услуг	Выполнение мероприятий по снижению влияния рисков и определение их результативности / за каждый случай невыполнения мероприятий по снижению риска -5%	-Реестры рисков; - Консолидированный отчет о функционировании СМК	Начальники отделов (подразделений), УПК, ведущий инженер по качеству ГУ СМК, ПРК	В соответствии с установленным и сроками/ в течение текущего года	
10	Анализировать информацию об окружении учреждения, заинтересованных сторонах и их соответствующих требованиях для непрерывности процесса оказания информационных услуг					
10.1	Проведение систематического анализа информации об окружении учреждения, заинтересованных сторонах и их соответствующих требованиях	Анализ среды учреждения (внешних и внутренних факторов) и влияния заинтересованных сторон на достижение намеченных результатов СМК и на непрерывность процесса оказания информационных услуг	- ДП СМК 06-2017Управление рисками и предупреждающими действиями; - Консолидированный отчет о функционировании СМК	УПК, ПРК, ведущий инженер по качеству ГУ СМК	в течение текущего года	

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к Целям в области системы менеджмента качества ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС» на **2019-2020** гг.

Разработано

Должность	Наименование отдела (подразделения)	ФИО	Дата	Подпись
Ведущий инженер по качеству	ГУ СМК	Дворецкая Л.И.		

Согласовано

Заместитель начальника, ПРК	Учреждение	Амасенок Е.В.		
Заместитель начальника	Учреждение	Дранкович Н.П.		
Главный бухгалтер	Бухгалтерия	Мовчан О.В.		
Начальник, УПК	ОГНС	Муравьев Н.Д.		
Заместитель начальника, УПК	ОГНС	Григорьева Л.В.		
Начальник	ГМЦ	Литовкина Л.А.		
Начальник	ССИ	Карпов А.С.		
Начальник	ЮО	Смурыгин И.М.		
Начальник	ОГЗ	Супиченко В.И.		
Начальник	ОКиСР	Хорошевская И.Г.		
Начальник	ПЭО	Бункевич Е.А.		
Начальник	ОМТС	Мороз П.В.		
Начальник	Служба АСПД	Кочубеев Е.А.		
Ведущий специалист по охране труда	Группа по ОТ и ТБ	Маценко И.Ю.		
Начальник	ЦМС	Иванова Н.В.		
Начальник, УПК	Тюменский ЦГМС – филиал ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»	Морозова Т.В.		
Начальник, УПК	Ханты-Мансийский ЦГМС – филиал ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»	Волковская О.М.		
Начальник, УПК	Ямало-Ненецкий ЦГМС – филиал ФГБУ «Обь-Иртышское УГМС»	Кошкин А.О.		

